

# **Label « Qualité Tourisme Tunisie » pour Autre Tunisie**

Le ministère tunisien du Tourisme et de l'Artisanat a lancé, mardi 5 septembre 2017, un nouveau label baptisé "Qualité Tourisme Tunisie". Ce lancement marque la clôture d'un projet de jumelage entre la Tunisie, l'Union Européenne, la France et l'Autriche, dont l'objectif est de mettre en place un dispositif de promotion de la qualité dans le secteur touristique.

Il aura fallu 2 ans et pas moins de 1,4 millions d'euros pour lancer ce nouveau label qui concerne plusieurs acteurs du tourisme répartis en 5 secteurs d'activités: les agences de voyages réceptives catégorie A, les hôtels et hôtels de charme, les maisons d'hôtes et gîtes ruraux, les restaurants et enfin les lieux de visites. Ces derniers feront l'objet d'une démarche spécifique dans les prochains mois.

Ces acteurs sont tenus de respecter 6 critères d'engagement: offrir un accueil disponible et courtois, mettre à disposition des informations claires et précises pour les touristes, proposer une prestation et une expérience uniques, faciliter la découverte de la destination, assurer les services d'équipes compétentes et être à l'écoute afin de satisfaire toutes les attentes des clients. Des critères qui témoignent de l'engagement des personnels et leur permettent ensuite l'obtention de ce précieux et valorisant label.

De là, celui-ci aidera les entreprises à améliorer leurs prestations, leur rentabilité, et leur offrira une image de marque. Il s'agit donc d'un atout promotionnel international à ne pas négliger.

« Autre Tunisie » est depuis peu la première agence de voyage réceptive ayant reçu cette distinction. C'est la ministre du tourisme et de l'artisanat, Madame Salma Elloumi Rekik, qui a

remis cette récompense à Hubert Hénaff, directeur commercial de l'agence. Une belle gratification qui témoigne du travail et de l'implication des membres de l'équipe. La ministre souligne l'intérêt de ce projet dont l'objectif est "d'instaurer une culture de la qualité".

Durant la mise en œuvre du projet, le comité en charge a travaillé aux côtés de 30 établissements dont seulement 4 ont été distingués par l'obtention du label:

Agence de voyage réceptive: Autre Tunisie à Houmt-Souk, Djerba

Hôtel de charme: Dar El Marsa, La Marsa, Tunis

Maison d'hôte: Dar Bibine à Erriadh, Djerba

Restaurant: Le Méditerranée, Sousse

Autre Tunisie est fière d'être la première agence de voyage de Tunisie à arborer ce label de qualité. Elle saura se montrer à la hauteur en continuant à proposer des services de qualité, en réponse aux attentes de ses clients voyageurs.